

Leitbild LernLaden Neukölln

Unsere Identität - unser Auftrag. Der LernLaden Neukölln, in Trägerschaft der gsub Projektgesellschaft, ist ein seit dem 28.02.2003 bestehendes Projekt innerhalb des LernNetzes Berlin-Brandenburg. Unser Ziel ist es einen Beitrag zur Schaffung einer lokalen Infrastruktur für Lebensbegleitendes Lernen zu leisten, die zugleich neue kundenorientierte und bedarfsgerechte Strukturen in der Aus- und Weiterbildung ermöglicht.

Unser Auftrag ist es, durch qualifizierte Bildungsberatung das Interesse für Bildung zu unterstützen und die Erkenntnis in die Notwendigkeit des Lebensbegleitenden Lernens bei den Beratenden zu fördern. Den Kundinnen und Kunden sollen durch die Bildungsberatung Wege aufgezeigt werden, wie sie sich ihr weiteres Lernen bezüglich Aus- und Weiterbildung organisieren und ausrichten können. Dazu nutzen wir die folgenden Formate: Bildungsberatung, mobile Bildungs- und Integrationsberatung, Bildungscoaching und Beratung von KMU.

Der LernLaden Neukölln führt demnach Kundinnen und Kunden in persönlicher Beratung und mit technischer Unterstützung zu den individuell geeigneten Bildungsangeboten. Wir verstehen uns als Ladengeschäft mit einem breiten Angebot an Beratung zum Thema Aus- und Weiterbildung. Wir beraten unsere Kundinnen und Kunden trägerneutral, anonym, kostenfrei und zielgruppenoffen zu ladentypischen Öffnungszeiten und gehen dorthin, wo die Menschen sind.

Unser Motto: „Um klar zu sehen, genügt oft ein Wechsel der Blickrichtung.“ Antoine de Saint-Exupéry

Unsere Werte. Grundlage unserer Arbeit ist es, Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein des Einzelnen auf dem Weg des Lebensbegleitenden Lernens zu fördern. Wertschätzung, Respekt, Anerkennung, Vertrauen und Einfühlungsvermögen prägen unser Handeln. Wir stehen für Chancengerechtigkeit, Toleranz und Offenheit. Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen die Kundinnen und Kunden, denen wir mit unserer Arbeit Hilfe zur Selbsthilfe bieten. Unsere trägerneutrale Beratung ist ein Kennzeichen für unsere Ob-

ektivität und Unabhängigkeit gegenüber dem Angebot des Aus- und Weiterbildungsmarktes.

Unsere Kundinnen und Kunden Wir beraten zielgruppenoffen alle Personen, die unsere Angebote in Anspruch nehmen wollen. Zu unseren institutionellen Kunden zählen die Bildungsdienstleister sowie kleine und mittlere Unternehmen (KMU). Im Bereich der KMU bieten wir unsere Dienstleistungen in Form individueller Beratungen dieser Unternehmen bezüglich der Ermittlung passender Qualifizierungsmaßnahmen an. Wir erfüllen unsere Aufgaben im Auftrag der Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales und dem JobCenter Neukölln, die uns finanzieren. Durch unsere Arbeit ergänzen und unterstützen wir die Aufgaben und Ziele unserer Auftraggeber.

Unsere Ziele Unser Hauptziel liegt darin, unsere Kundinnen und Kunden bei der selbstständigen Gestaltung ihres Bildungs- und Berufsweges zu unterstützen und zu begleiten. Dadurch schaffen wir Transparenz auf dem Aus- und Weiterbildungsmarkt. Wir möchten von unseren Kundinnen und Kunden als erster Ansprechpartner und kompetenter Informationsdienstleister zu allen Fragen der Aus- und Weiterbildung angesehen werden. Ziel ist der stete Ausbau unserer Beratungsqualität und unseres Beratungsangebots.

Wir wollen unsere Stellung im Marktsegment der Bildungsberatung festigen und ausbauen. Der LernLaden Neukölln soll von den Kundinnen und Kunden als Marke für qualifizierte Aus- und Weiterbildungsberatung in Berlin wahrgenommen und genutzt werden. Eine hohe Nachfrage unseres Angebots unterstreicht den Erfolg unserer Arbeit.

Unsere Fähigkeiten Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen sowohl durch langjährige Berufs- und Lebenserfahrung als auch durch kontinuierliche Weiterbildung über eine hohe Beratungskompetenz. Dazu gehören verschiedene Beratungsmethoden, Einfühlungsvermögen, Selbstreflexion sowie aktives Zuhören. Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden ein umfangreiches Fachwissen zum Aus- und Weiterbildungsmarkt und zum Thema Finanzierungsmöglichkeiten an. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeichnen sich durch hohe Flexibilität und Motivation aus. Wir arbeiten als Team, um gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden einen individuell passenden Bildungsweg zu erarbeiten und sie für ihre Aus- und Weiterbil-

dungsbelange zu sensibilisieren, motivieren und mobilisieren. Wir pflegen ein umfangreiches Netzwerk mit verschiedenen Partnern und Institutionen und lassen unsere Kundinnen und Kunden davon profitieren.

Unsere Leistungen Der LernLaden Neukölln bietet zu kundenfreundlichen Öffnungszeiten ein breites Spektrum an Beratungsangeboten an. Unsere Beratungsleistungen können sowohl persönlich als auch telefonisch und per Internet (E-Mail und Chat) in Anspruch genommen werden. Unser Angebot reicht je nach Kundenwunsch von einer kurzen Informationsberatung zu Kursangeboten bis hin zu einer ausführlichen Beratung mit Kompetenz-Feststellung und/oder Berufswegeplanung. Im Mittelpunkt steht die gemeinsame Erarbeitung des passenden Bildungswegs. Unsere Kundinnen und Kunden können sich jederzeit über aktuelle Kursausgänge in den Schaukästen und -auslagen informieren. Rechner für Recherche und Erstellung von Bewerbungen stehen zur Verfügung. Unser Angebot wird durch Workshops zu aktuellen Themen rund um die Aus- und Weiterbildung abgerundet. Diese werden in Kooperation mit unseren Partnern durchgeführt.

Unsere Ressourcen Unser fachkompetentes und sozial erfahrenes Personal bildet die Basis für eine gelungene Beratung. Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stehen Beratungsplätze mit Rechner, Drucker und Internet zur Verfügung. Für unsere Recherche der passenden Bildungsangebote nutzen wir die Weiterbildungsdatenbanken, unser eigenes Wissensmanagement und die Bibliothek. Zur Vervollständigung unseres Services verfügen wir über Faxgerät, Kopierer und Scanner. In unserem Projektheus auf der gegenüberliegenden Straßenseite bieten wir Beratungen in ruhiger Atmosphäre sowie Workshops und Seminare an. Das Projektheus wird von mehreren Projektpartnern in Kooperation genutzt. Die gewachsenen Beziehungen zur Senatsverwaltung, zu JobCentern, Bildungsträgern und der Agentur für Arbeit bilden eine Ressource zur kontinuierlichen Anpassung unserer Angebote. Unser Standort ist zentral an der Haupteinkaufsstraße in Neukölln mit sehr guter Verkehrsanbindung gelegen. Die Ausstattung mit finanziellen Ressourcen ist über eine anteilige Zuwendung durch die Berliner Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales sowie das JobCenter Neukölln gesichert.

Das ist für uns gelungene Beratung Ziel einer gelungenen Bildungsberatung ist es für das Lebensbegleitende Lernen und für Bildung zu sensibilisieren, die Ressourcen des/der Einzelnen sichtbar zu machen, einen Zuwachs an Handlungskompetenz zu ermöglichen, Hilfe bei der Entwicklung realistischer greifbarer Schritte zu geben, persönliche Zielsetzungen und Visionen zu fördern und Menschen dabei zu unterstützen, ihr Ergebnis selbst zu finden und zu erreichen.

Gelungenes Lernen in der Beratung resultiert in einer Veränderung der Selbstwirksamkeitserwartung der Kundinnen und Kunden. Dies äußert sich im Bewusstwerden bzw. der Erweiterung der Kommunikations- und Handlungsfähigkeit unserer Kundinnen und Kunden – somit im Überwinden von individuellen Lernbarrieren. Die Kundinnen und Kunden besitzen die Fähigkeit zum selbstaktiven Handeln und lernen durch die Beratung diese Fähigkeit in Aktivitäten bezüglich ihrer Aus- und Weiterbildungsinteressen umzusetzen. Sie sind sich ihrer Stärken und Potentiale bewusst und stellen sich den neuen Herausforderungen. Sie erlangen Erkenntnis in die Notwendigkeit Lebensbegleitenden Lernens und des eigenen Zutuns im Hinblick auf ihren individuellen Bildungsprozess und haben durch die Beratung gelernt, ihre Kompetenzen problem-, potential- und situationsbezogen in ihren Bildungsbedarf einzubringen. Dieser Lernerfolg bezieht sich nicht nur auf die Bewältigung des aktuellen Entscheidungsproblems, sondern die Kundinnen und Kunden lernen darüber hinaus, wie sie in Zukunft mit ähnlichen Aufgaben und Situationen umgehen können.

Berlin, 14. Juni 2011