

## Leitbild

### Identität und Werte

Der LernLaden stellt seinen Kundinnen und Kunden ein differenziertes, professionell qualifiziertes und von langjähriger Erfahrung geprägtes Bildungsberatungsangebot zur Verfügung. Auf Grundlage einer wertschätzenden und unvoreingenommenen Grundhaltung bauen wir eine vertrauensvolle Beratungsatmosphäre auf, in der wir unter Wahrung von Verbindlichkeit und Vertraulichkeit eine Beratung auf Augenhöhe mit unseren Kunden und Kundinnen sicherstellen. Wir achten die Würde der Person und das Recht des Individuums, unabhängige Entscheidungen zu treffen. Wir beraten nach dem Grundsatz Hilfe zur Selbsthilfe. Es ist uns wichtig, Menschen im Kontext ihres sozialen, kulturellen und persönlichen Hintergrunds wahrzunehmen und zu beraten. Unsere Werte sind Respekt, Anerkennung, Wertschätzung, Vertrauen und Empathie.

### Auftrag und Kunden/innen (Auftraggeber, Zielgruppen):

Auftrag und Ziel ist es, die Lern- bzw. Weiterbildungsbereitschaft zu fördern und die Auseinandersetzung mit lebensbegleitendem und selbstgesteuertem Lernen durch eine trägerneutrale und zielgruppenoffene Bildungsberatung zu unterstützen. Wir verstehen es als unseren Auftrag, den Bildungsberatungsprozess zu strukturieren, die Kunden/innen bei der Umsetzung ihres Anliegens zu unterstützen und entsprechende Wege und Grenzen aufzuzeigen.

Der LernLaden Pankow, gefördert und beauftragt durch die Senatsverwaltung für Integration, Arbeit und Soziales, aus Mitteln des ESF und kofinanziert durch das JC Pankow, berücksichtigt die spezifischen Bedingungen des Bezirkes. Eine Vernetzung mit regionalen und lokalen Akteuren wird stetig ausgebaut, um Synergien zu nutzen und das Angebot Bildungsinteressierten bekannt zu machen und den Informationsaustausch zu pflegen. Die Bildungsberatung kann von Personen aller Altersgruppen unabhängig von Geschlecht, Herkunft und ohne spezielle Vorkenntnisse genutzt werden. Zum Kreis unserer Kunden/innen zählen alle Personen, die ein allgemeines oder berufliches Bildungsinteresse haben, Informationen im Kontext von Lernen oder Bildung erfragen bzw. sich beruflich (Neu-)Orientieren möchten.

Der LernLaden Pankow ermöglicht den niedrig schwelligen Zugang zur Bildungsberatung über die Lage in einer gut frequentierten „Einkaufsgegend“ und die bewusste Ausgestaltung als Ladengeschäft. Die Bildungsberatung erfolgt trägerneutral, kostenfrei und zielgruppenoffen und findet in einer nicht-institutionellen Beratungsatmosphäre zu ladentypischen Öffnungszeiten statt. Wir erheben die Bedürfnisse unserer Kunden/innen sowie die Bedarfe der Zielgruppen und orientieren unser Beratungsangebot an den Ergebnissen.

### **Allgemeine Ziele**

Lernen und Bildung soll Erfolgserlebnisse schaffen, Perspektiven eröffnen, den sozialen Kontakt fördern und gesellschaftliche Teilhabe ermöglichen. Deshalb wollen wir die Motivation zum Lernen durch die Vermittlung von notwendigen Informationen und Informationswegen unterstützen. Bildungsberatung soll anknüpfend an den individuellen Interessen, Stärken und Kompetenzen, Informationen und Anforderungen hin auf ein formuliertes Ziel vermitteln und übersetzen sowie den Prozess der Wahrnehmung der Veränderungsmöglichkeiten durch die Entwicklung von realistischen Möglichkeiten und Teilschritten untersetzen.

### **Fähigkeiten und Ressourcen**

Unsere Einrichtung verfügt über eine mehr als achtjährige Erfahrung und ein ausgebautes Netzwerk mit regionalen und lokalen Akteuren. Die Mitarbeiter/innen des LernLadens verfügen über geeignete fachliche und methodische Fähigkeiten und Kenntnisse. Wir reflektieren unsere Arbeit und bilden uns regelmäßig fort. Um unsere Ziele zu erreichen sind neben dem gut ausgebildeten und motivierten Personal auch die entsprechenden materiellen und technischen Voraussetzungen vorhanden. Der LernLaden Pankow verfügt über fünf Räume mit aktueller Ausstattung und moderner Bürokommunikationstechnik sowie PC-Arbeitsplätzen mit Internetzugang zur Selbstrecherche.

### **Leistungen**

Wir beraten und informieren zu Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten, zu allgemeiner Bildung und beruflicher (Neu-) Orientierung und unterstützen Entscheidungsprozesse im Zusammenhang mit Bildung, Beruf und Beschäftigung.

Unsere Bildungsberatung zeichnet sich durch ein individuelles Dienstleistungsangebot aus. Das Leistungsspektrum des LernLadens umfasst - in Ergänzung zur Bildungsberatung - bedarfsorientierte Zusatzangebote, wie Lernunterstützungsberatung, Seminare und Workshops und Elemente der Kompetenzbilanzierung. Die mobile Bildungsberatung und das Bildungscoaching erweitern das Beratungsangebot des LernLadens Pankow. Diese Angebote werden durch die Bereitstellung von Computerarbeitsplätzen zur eigenständigen Nutzung, wie zum Erstellen von Bewerbungsunterlagen oder zur weiterführenden Recherche vervollständigt. Wir präsentieren die Angebote des LernLadens Pankow auf Bildungsmessen, Kiezfesten, und Fachtagungen.

### **Definition Gelungenen Lernens**

Bildungsberatung ist ein kommunikativer Prozess, der Unterstützung bei der Lösung einer Fragestellung oder einer Handlungsproblematik im Kontext von Bildung, Beruf und Beschäftigung bietet.

Ein gelungenes Lernen in der Bildungsberatung bezieht sich nicht ausschließlich auf die Bewältigung des aktuellen Entscheidungsproblems, sondern zielt auf die langfristige und fortwährende Entwicklung dieser Fähigkeit. Bildungsberatung zielt deshalb auch immer auf die Förderung von Lern- und Handlungskompetenz und die Aktivierung der Selbsttätigkeit der Lernenden.

Die Kunden/innen sollen deshalb durch die Beratung mit den geeigneten Methoden in die Lage versetzt und motiviert werden, ihre Lernprozesse selbst zu steuern und zu organisieren, ihre Möglichkeiten und vorhandenen Kompetenzen besser erkennen und einschätzen zu können und eine Strategie zur Gestaltung ihres Bildungsanliegens erarbeiten zu können.

Lernen ist gelungen, wenn die Kunden/innen in Folge einer Bildungsberatung informierter, orientierter, strukturierter und motivierter sind.

Im Einzelnen bedeutet dies: Im Ergebnis einer erfolgreichen Bildungsberatung, die je nach Ziel und Fragestellung ein oder mehrere Termine umfassen kann, haben die Kunden/innen alle notwendigen Informationen über relevante Bildungsangebote oder Handlungsmöglichkeiten erhalten. Durch die Reflexion der Berufsbiografie, der persönlichen Ausgangssituation und der vorhandenen Kompetenzen können die eigenen Fähigkeiten, Stärken und Schwächen besser eingeschätzt werden. Dies hilft

dabei, sich den neuen Herausforderungen zu stellen und eventuelle Lernbarrieren zu überwinden.

### **Das Leitbild ist partizipativ erstellt**

Das Leitbild wurde unter Einbeziehung aller Mitarbeiter/innen des LernLadens erstellt. In mehreren Workshops während der Ersttestierung haben die Mitarbeiter/innen ihre Beiträge zur Definition des Leitbildes eingebracht und sie gemeinsam diskutiert. Innerhalb des Retestierungsprozesses wurde ein Qualitätszirkel zur Revision des Leitbildes (III.1.1) mit dem Team durchgeführt. Das Leitbild wurde dabei inhaltlich aktualisiert, einzelne Spezifikationen zusammengefasst und komprimiert. Das Leitbild wurde durch die Bildungsmanagerin und die Fachbereichsleitung schriftlich fixiert und in Abstimmung mit dem Geschäftsführer veröffentlicht.

### **Es ist schriftlich fixiert**

Das Leitbild und die Definition gelungenen Lernens sind im vorliegenden Selbstreport schriftlich fixiert und liegen allen Mitarbeiter/innen vor.

### **Es ist intern kommuniziert und extern veröffentlicht**

Das Leitbild sowie die Definition gelungenen Lernens sind im LernLaden Pankow und auf der Webseite des LNBB und der zukunfts im Zentrum GmbH veröffentlicht. Im Rahmen der internen Kommunikation ist das Leitbild über die Dokumentation des Selbstreportes allen Mitarbeiter/innen gedruckt und digital im Intranet zugänglich.

### **Die Revisionsverantwortung für das Leitbild ist festgelegt**

Für die Überprüfung und Überarbeitung des Leitbildes ist die Bildungsmanagerin verantwortlich. Die Überprüfung einer möglichen Revision des Leitbildes findet jährlich oder zu Beginn einer neuen Projektphase statt.

### **Bewertung und Schlussfolgerungen**

Das Leitbild wurde seit der Ersttestierung jährlich innerhalb der internen Funktionsprüfungen (Protokolle aus den Jahren 2008 - 2010 III.1.2) revidiert und angepasst. Des Weiteren fand gegen Ende der Retestierung ein Qualitätszirkel zur Leitbild LernLaden Pankow



Revision mit dem gesamten Team, mit Unterstützung der KOS statt. Die erneute Anpassung 2011 erfolgte mit der Intention zu pointierteren Aussagen zu kommen (Kundenperspektive) und vor der Retestierung einen Qualitätszirkel mit allen Mitarbeiter/innen diesem grundlegenden Thema zu widmen. Im Ergebnis wurden Spezifikationen zusammengefasst und Übersetzungen erarbeitet (z.B. Werte und Fähigkeiten) und die Definition gelungenes Lernen auf ihre „Gültigkeit“ überprüft.